



# Prignitzer Fernmeldeanlagenbau GmbH



## Projekt Vereinheitlichung QM-System und Arbeitssicherheit 2015/2016

### Zielstellung:

Entwicklung eines Leitfadens, der alle Aktivitäten des Qualitätsmanagements sowie Gesundheit, Arbeitssicherheit und Umweltschutz beinhaltet, die PFAB-Unternehmenskultur darstellt und alle Dokumentationspflichten gegenüber dem Hauptkunden Deutsche Bahn AG erfüllt

### Erwartete Ergebnisse:

- Ablösung des bisherigen Managementhandbuches und der Prozessbeschreibungen nach DIN EN ISO 9001:2008 durch ein überarbeitetes Management-System, das im April 2016 nach DIN EN ISO 9001:2015 und nach SCC \*\* zertifiziert werden kann
- Führungs-Verantwortlichkeiten sind konkretisiert und beschrieben; Mitarbeiter sind beteiligt
- Umsetzung in Maßnahmen, die Stärken und Potenziale aufzeigen und Weiterentwicklung ermöglichen

### Ausgangssituation

Umfirmung 2007 aus der Prignitzer Schaltanlagen GmbH als Tochterfirma der Meyenburger Elektrobau GmbH mit Sitz in Hoppegarten bei Berlin, Schwerpunkt Leistungen in der Verkehrstechnik, speziell Fernmeldetechnik und elektrische Energieanlagen  
z.Z. 14 Mitarbeiter  
Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 seit 2010, 2011 -2013 Beteiligung am Projekt CSR Pro

Guido Hafermann, Betriebsleiter,

„Dass wir gute Arbeit leisten weiß ich und es wird uns durch den Auftraggeber in Gesprächen häufig bestätigt. Dies ist aber zum Teil nur möglich geworden dadurch das wir unsere Leistungen immer besser organisieren, und das steht natürlich im engen Zusammenhang mit ISO und SCC\*\*. Von unseren Auftraggebern werden schon in der Beauftragungsphase eine Menge an Nachweisen und Qualifikationen abgefragt und das hört ja während des Projektablaufes nicht auf. Das führt dazu dass wir bestrebt sind unsere Dokumentationen möglichst einfach und übersichtlich zu Verwalten. Da ist es eben auch wichtig sich einen Leitfaden, der für jedermann verständlich ist zu entwickeln. Grade wenn es darum geht die Anforderungen aus der ISO 9001:2015. SCC\*\* (SGU-Management) um zu setzen.“

## Weg

Umstellen des vorhandenen Managementsystems auf **Q & M im Wandel**

1. Formulierung der Ziele mit der Unternehmensleitung
2. Sichtung der vorhandenen Dokumentation auf Aktualität und weitere Verwendbarkeit
3. Festlegung einer neuen Struktur der Dokumentation im Workshop mit den Führungskräften
4. Vorschlag der Struktur eines eigenen Leitfadens
5. Einbindung des Arbeitssicherheitsexperten Mathias Hame, , DTF GmbH Perleberg für Beratungs- und Schulungsleistungen
6. Gemeinsame Erarbeitung des Leitfadens mit den Führungskräften
7. Interne Begutachtung/Auditierung und Festlegung weiterer Entwicklungsmaßnahmen
8. Begleitung des Zertifizierungsprozesses

## Wirkung

1. Erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001:2015 und SCC\*\* am 11./12. April 2016 durch ZDH Zert
2. Übersichtliche verständliche Dokumentation der Prozesse auf aktuellem Stand, die gemeinsam in der Unternehmensleitung mit den Bauleitern formuliert wurde
3. Bessere Nachweisfähigkeit der Qualität gegenüber der Deutschen Bahn AG
4. Impulse zur Weiterentwicklung